

О проведении Всемирного Дня защиты прав потребителей

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день защиты прав потребителей. В России Всемирный день защиты прав потребителей впервые отмечался в 1994 году и по настоящее время этот праздник отмечается в нашей стране ежегодно.

В 2016 году Всемирный день защиты прав потребителей проводится ***под девизом – «Исключить антибиотики из меню».*** Тем самым Международная Федерация потребительских организаций призывает своих членов и сторонников акцентировать внимание на вопросах совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов граждан, а также на изменение политики в отношении использования антибиотиков.

В преддверии празднования Всемирного дня защиты прав потребителей территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по городу Москве в ЮВАО города Москвы запланировано проведение консультаций потребителей

**по телефонам «горячей линии» в период
с 01 марта по 15 марта 2016 года:
8 499 784 93 00; 8 499 784 93 58,**

проведение тематического консультирования в общественной приемной граждан, акцентируя при этом внимание не только на предоставлении потребителю информации в виде консультаций, связанных с содержанием норм о защите прав потребителей, но и разъяснения Закона о защите прав потребителей.

14 марта и 15 марта в территориальном отделе будет проходить «день открытых дверей» с 10 до 17 часов. Жители округа получат квалифицированную помощь, на все поставленные вопросы будут даны разъяснения законодательства о защите прав потребителей, а также оказана помощь в подготовке претензий потребителей к продавцу (исполнителю) товара ненадлежащего качества (оказания услуг).