

Люблинская межрайонная прокуратура разъясняет положение о судебной, государственной и общественной защите прав потребителя

16.08.2021

В соответствии со статьей 17 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1

«О защите прав потребителей» если потребителю не удалось добиться соблюдения его прав в добровольном порядке, соответствующее требование подлежит рассмотрению в суде по выбору потребителя, это может быть суд:

- по месту нахождения организации или по месту жительства индивидуального предпринимателя;
- по месту жительства или пребывания потребителя;
- по месту заключения или исполнения договора.

Также потребители имеют право обращаться в Роспотребнадзор как специальный уполномоченный орган в сфере защиты прав потребителей, который обладает полномочиями:

- проводить внеплановые проверки изготовителей, продавцов, исполнителей и иных организаций;
- принимать меры по предотвращению нарушений;
- привлекать виновных лиц к административной ответственности;
- участвовать в судебной защите прав конкретных потребителей;
- подавать иски о защите неопределенного круга лиц;
- давать разъяснения законодательства в области защиты прав потребителей.

Также потребители могут объединяться в ассоциации и союзы, которые в соответствии со статьей 45 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» наделены, в частности, следующими правами:

- проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг) заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;
- осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей;
- участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей;
- вносить в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг), не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей;
- обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей).

Адрес страницы: <http://lublino.mos.ru/directions-of-activities/information-of-the-prosecutor-s-office/detail/10180572.html>

[Управа района Люблино города Москвы](#)