

## Системность мер

08.04.2015

### **В Росздравнадзоре открыли круглосуточную горячую линию.**

В соответствии с требованием министра здравоохранения РФ Вероники Скворцовой, открыта горячая линия приема жалоб пациентов и их родственников по поводу нарушений в назначении и выписке обезболивающих препаратов.

**В течение всего дня, из любого района России можно звонить на единый, бесплатный, круглосуточный номер телефона 8-800-500-18-35.** Вечером обращения граждан будут записываться службой автоматической обработки, с тем что бы ответить заявителю утром следующего рабочего дня, - сообщили в пресс-службе Росздравнадзора. Пациенты, их родственники, которые столкнулись с отказом или проволочкой в **получении обезболивающих препаратов, могут написать на электронную почту: [gnop@roszdravnadzor.ru](mailto:gnop@roszdravnadzor.ru)**

В Москве вскоре начнет работу служба психологической помощи онкологическим больным. Сегодня Минздрав принимает меры помощи врачам в оперативности и большей свободе выписки рецепта, а так же упрощаются требования к учреждениям, хранящим средства обезболивания, содержащие наркотические вещества. Вице-спикер Госдумы Андрей Исаев заявил, что депутаты подключены к проблемы и контролируют оказание помощи онкологическим больным. До вступления в силу закона, облегчающего доступ к сильным обезболивающим, 1 июля 2015 года, депутаты еженедельно будут собираться, и разбирать случаи нарушения прав пациентов в получении помощи. Госдума выступила с предложением, привлечь специалистов социальных служб, в том числе психологов, для оказания паллиативной помощи больным.

ТАСС

---

Адрес страницы: <http://lublino.mos.ru/presscenter/news/detail/1724692.html>

---

[Управа района Люблино города Москвы](#)