

Жители Москвы оценили работу столичных поликлиник в новом сервисе онлайн-опросов

11.08.2015



По сообщению пресс-службы департамента здравоохранения Москвы, с июля, с момента начала проведения онлайн опросов о качестве работы поликлиник, разослано, после посещения доктора, более четырехсот тысяч писем, получено шестьдесят тысяч откликов, и доля положительных отзывов среди них составила 87%, пишет mskagency.ru.

Совместный опрос департамента здравоохранения Москвы и Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС) показал, что 82% пациентов положительно оценили отношение медицинского персонала, 86% удовлетворены приемом у врача, 92% опрошенных положительно оценили состояние поликлиник, по состоянию ремонта, чистоте помещений, наличию оборудования. Около 40% москвичей при опросах оставили комментарии с благодарностями и предложениями. Основу положительного отклика составляет за вежливое и внимательное отношение, а наибольшую активность проявили пенсионеры, составив 25% от всех участников e-mail опросов.

Сейчас процесс сбора информации и аналитической обработки продолжается, при объеме отсылки писем, более пятнадцати тысяч писем в день, и количество нарастает. При достижении определенной массы данных, информацию можно будет использовать, как базу для принятия управленческих решений на уровне Москвы, округов и каждой поликлиники.

Адрес страницы: <http://lublino.mos.ru/presscenter/news/detail/2064569.html>

[Управа района Люблино города Москвы](#)